

1.2 當軟體安裝完成並開始執行時，卻出現「無法啟動程式、因為您的電腦遺失 libifcoremd.dll…」視窗而無法使用軟體該怎麼辦？

TELES 軟體在執行過程中，將使用到其他動態連結函式庫(DLL)。當使用者執行 TELES 程式並出現以下畫面時，代表使用者未完成「TELES 必要安裝執行檔(TELES_Prerequisite.msi)」之安裝。

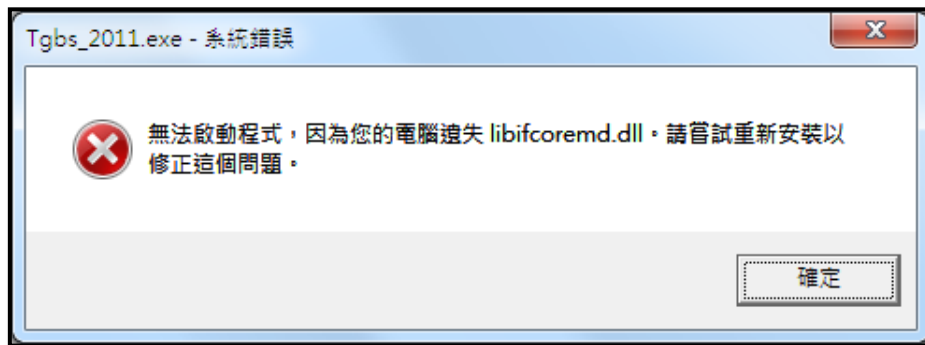


圖 1.2.1 軟體啟動錯誤畫面圖

請使用者至安裝資料夾下，尋找到「TELES 必要安裝執行檔(TELES_Prerequisite.msi)」檔案並完成安裝，以便順利執行 TELES 軟體。

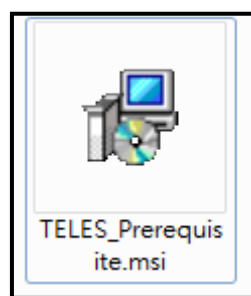


圖 1.2.2 TELES_Prerequisite.msi 檔案圖

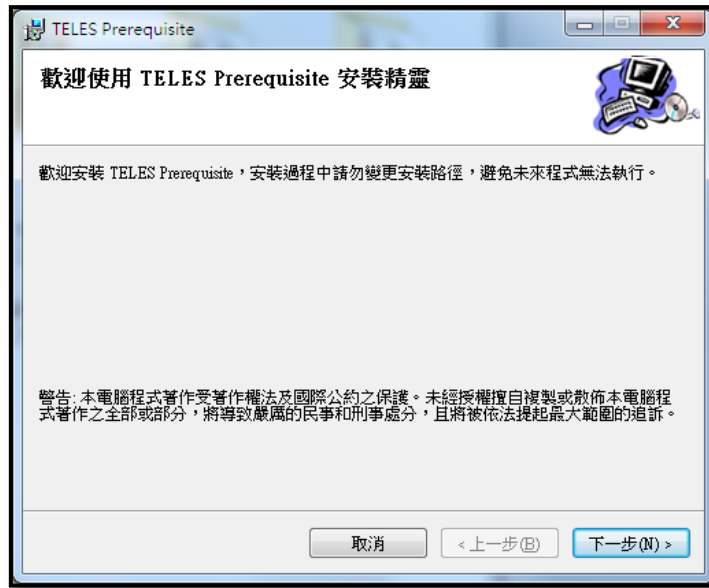


圖 1.2.3 TELES_Prerequisite.msi 安裝畫面圖